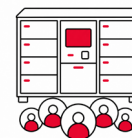
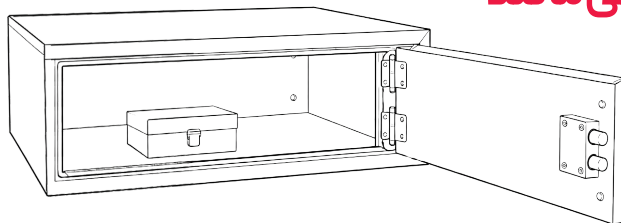




## گنج، راه حل هوشمند در تحویل کالا

گنج یک شبکه از نقاط تحویل در سطح شهر است که خرید آنلاین را راحت‌تر می‌کند. به جای اینکه پیک دقیقاً موقعی بیاید که شما خانه نیستید و بسته‌تان برگردد، می‌توانید سفارشتان را به یک نقطه نزدیک - مثل یک مغازه یا کمد هوشمند - تحویل بدهید و هر وقت خواستید بروید و بگیرید. در سال ۱۴۰۴، گنج با استفاده از هوش مصنوعی و همکاری با دیجی‌اکسپرس، این شبکه را گسترش داد و سرعت و دقت تحویل را بالاتر برد. این سرویس شامل گنج‌ها و گنجدارها می‌شود.

## مردم دیگر پشت در خانه منتظر بسته‌هایشان نمی‌مانند



۵،۴۸۰،۵۴۸

مجموع بسته‌های ارسال‌شده توسط سرویس گنج از ابتدای فعالیت تاکنون

۱،۱۶۷،۱۱۲

مجموع کاربران سرویس گنج تا پایان اسفند ۱۴۰۴



۹۰٫۵ درصد

امتیاز رضایت کاربران از دریافت بسته  
در سرویس گنج (گنج و گنجداران)



هر ۵ ثانیه

یک بسته از شبکه گنج  
تحویل داده می‌شود

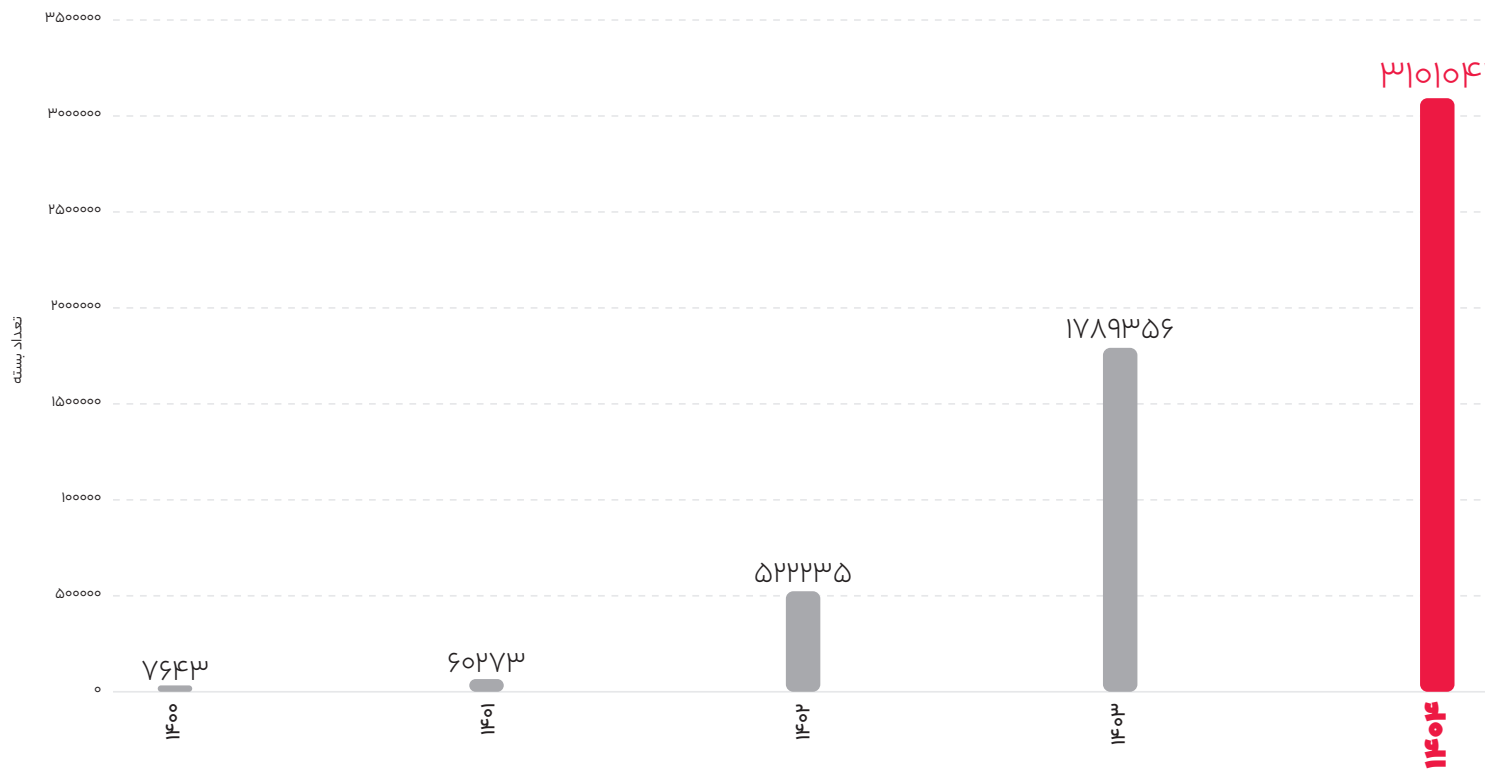


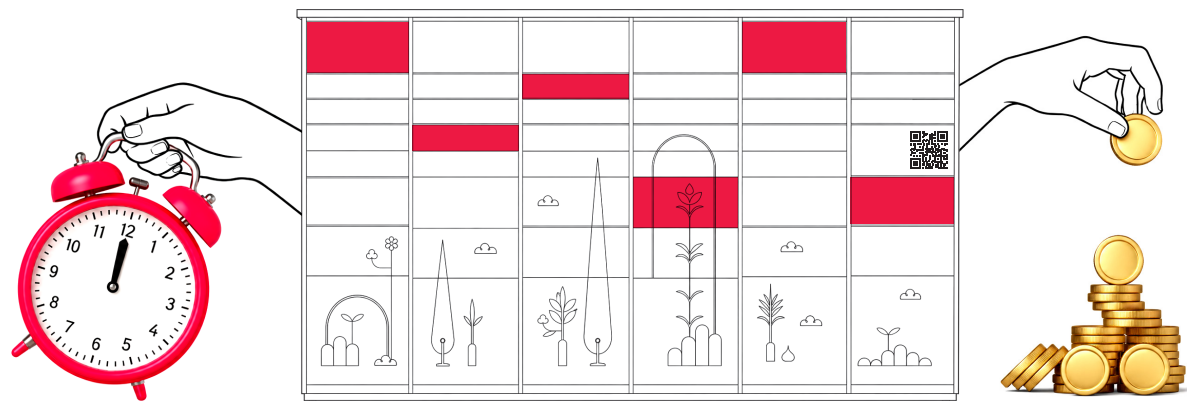
۶۰ درصد

رشد کاربران سرویس گنج  
نسبت به سال ۱۴۰۳



## تعداد بسته‌های ارسال شده توسط سرویس گنج‌ه





## صرفه‌جویی در زمان و هزینه؛ سرویس گنج‌اقتصادی است

سرویس گنج‌ا در سال ۱۴۰۴ هم سریع‌تر بود و هم ارزان‌تر.



**۸۱ هزار تومان**

میانگین تفاوت هزینه ارسال با سرویس گنج‌ا و هزینه ارسال عادی



**۱۱۰ هزار تومان**

میانگین هزینه ارسال عادی



**۲۹ هزار تومان**

میانگین هزینه ارسال با سرویس گنج‌ا



**۷۱ درصد**

کاهش هزینه ارسال برای کاربران (نسبت به روش تحویل درب منزل)



**۹٫۳ میلیون**

مجموع ساعات صرفه‌جویی شده با استفاده از سرویس گنج‌ا این رقم معادل حدود ۱۰۶۰ سال است.



**۳**

ساعت صرفه‌جویی در وقت هر کاربر با استفاده از سرویس گنج‌ا به ازای هر سفارش (حذف انتظار برای رسیدن پیک)

## گنجه؛ ترافیک کمتر، هوای پاک‌تر

سرویس گنجه با تجمع بسته‌ها در نقاط تحویل مشترک، نیاز به تردد پیک‌های جداگانه در شهر را کاهش داده است. نتیجه مستقیم این رویکرد، کاهش چشمگیر انتشار گازهای آلاینده و صرفه‌جویی قابل توجه در وقت کاربران بوده است.

**۲۳۲**

تُن کاهش انتشار گاز دی‌اکسید کربن در مجموع  
(۸۶ تن توسط گنجه‌ها + ۱۴۶ تن توسط گنج‌داران)

**۷،۲۰۶**

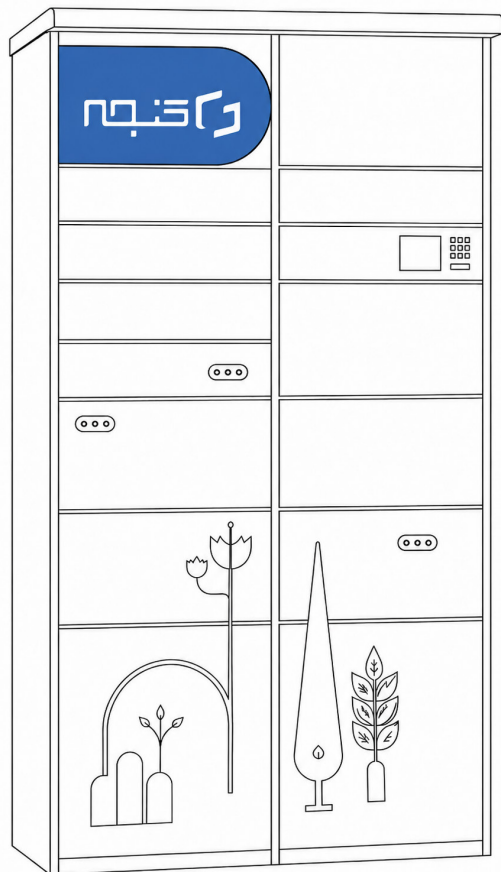
اصله درخت برای تصفیه این  
میزان آلودگی نیاز است





## گنج‌ها؛ کمدهایی که شهر را هوشمند می‌کنند

گنج‌ها کمدهای هوشمندی هستند که در نقاط مختلف شهر نصب شده‌اند. پیک بسته را داخل کمد می‌گذارد و درش را قفل می‌کند. مشتری یک کد دریافت می‌کند و هر وقت که خواست — صبح، شب یا هر ساعت دیگری — می‌رود و بسته‌اش را تحویل می‌گیرد. کمدهای هوشمند سرویس گنج در سال ۱۴۰۴ به ۳۰۰ نقطه در ۲۵ شهر و ۱۷ استان رسیدند. این کمدها حالا بخشی از مبلمان شهری در هایپرمارکت‌ها و مراکز تجاری هستند.



**۱,۱۵۲,۲۴۹**

تعداد سفارش‌های تحویل‌شده  
با کمد هوشمند در سال ۱۴۰۴



**۴۸۰,۲۰۹**

تعداد کاربرانی که سال ۱۴۰۴  
از کمدهای هوشمند استفاده کردند



**۳۰۰**

تعداد کمدهای هوشمند فعال  
در سراسر ایران در سال ۱۴۰۴

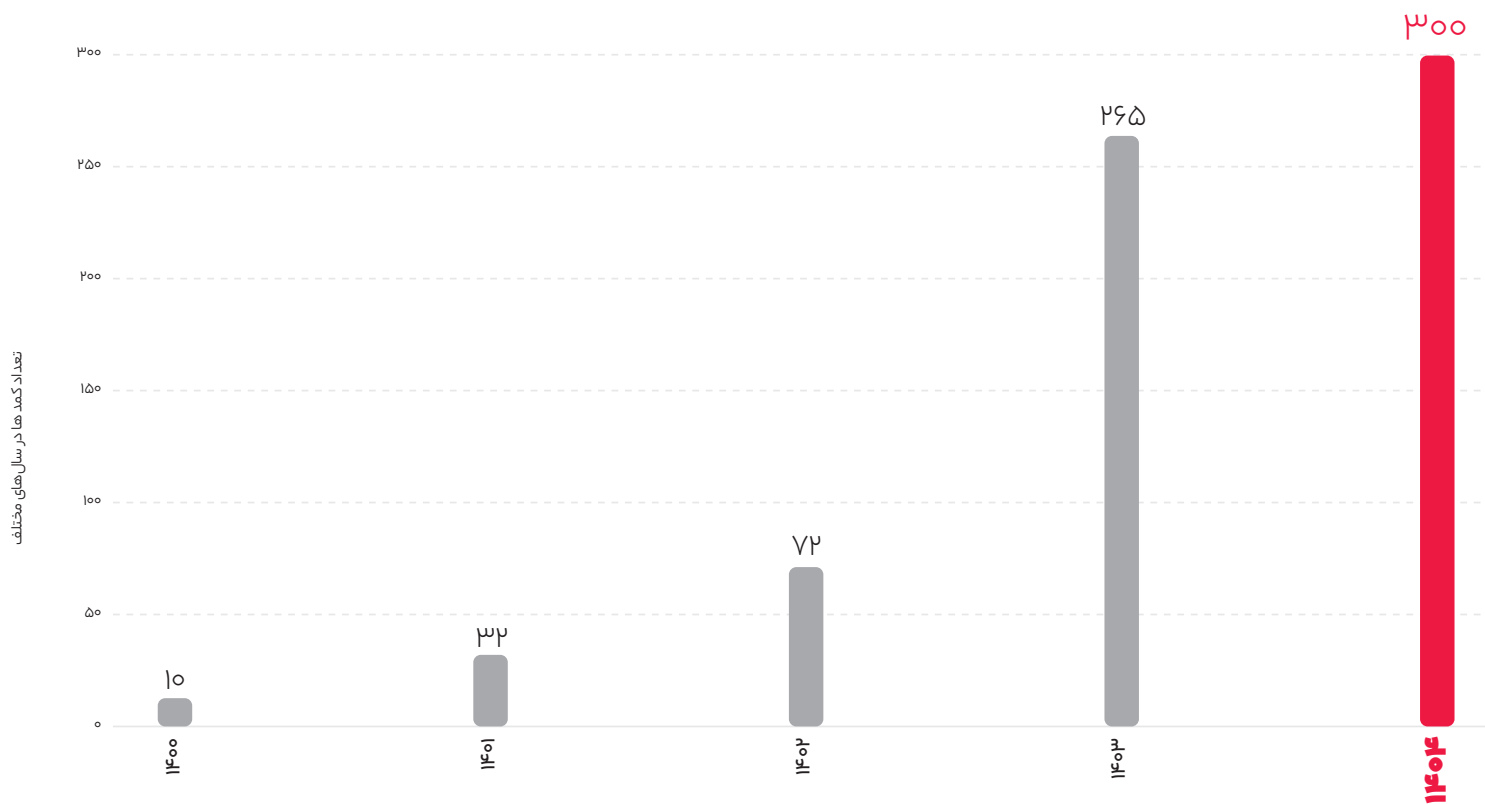


**۲,۴**

میانگین دفعات استفاده  
هر کاربر از کمدهای هوشمند در سال ۱۴۰۴



## تعداد گنج‌های سراسر ایران





## یک سال پر از رکورد

سال ۱۴۰۴ برای گنجه سالی پر از دستاوردهای بی‌سابقه بود. از وفاداری چشمگیر برخی کاربران گرفته تا عملکرد درخشان قدیمی‌ترین کمدهای هوشمند، همگی نشان‌دهنده رشد پایدار و اعتماد فزاینده مشتریان به این سرویس است. همکاری گسترده با دیلی مارکت نیز به عنوان بزرگ‌ترین شراکت سال، افق‌های تازه‌ای را پیش روی گنجه گشود.

### ۱۱۶۶ بسته

رکورد استفاده از کمدهای هوشمند توسط یک کاربر طی یک سال



### ۳۵،۱۴۳ بسته

رکورد تحویل بسته از پرفردارترین و قدیمی‌ترین کمد هوشمند گنجه در پاساژ گلستان تهران از روز اول تاکنون



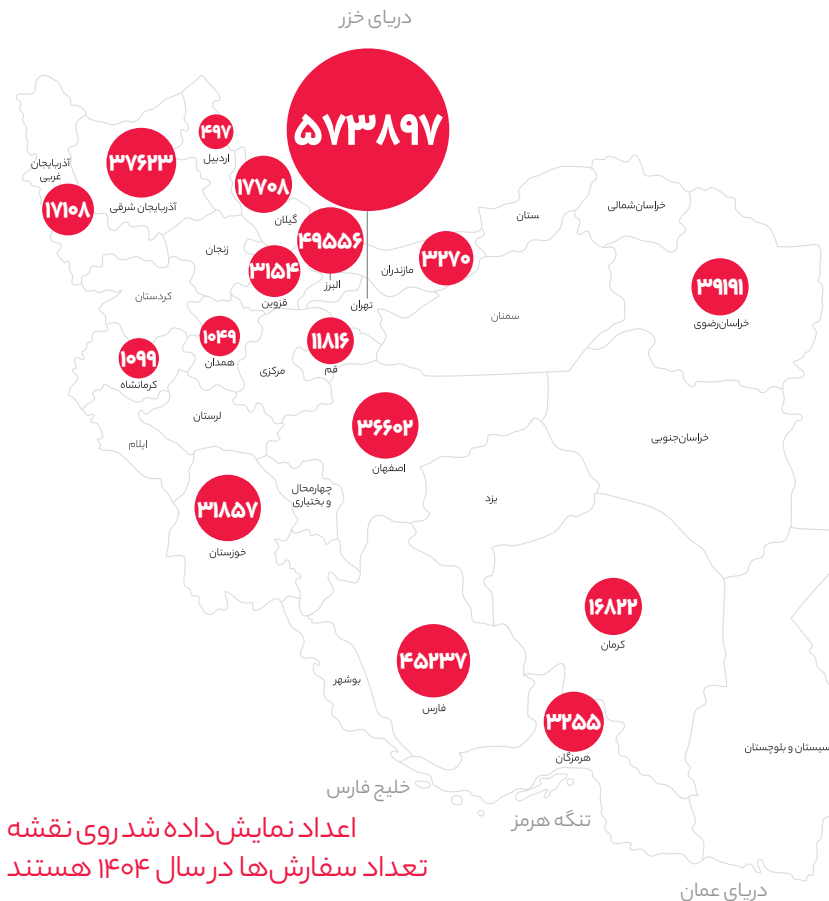
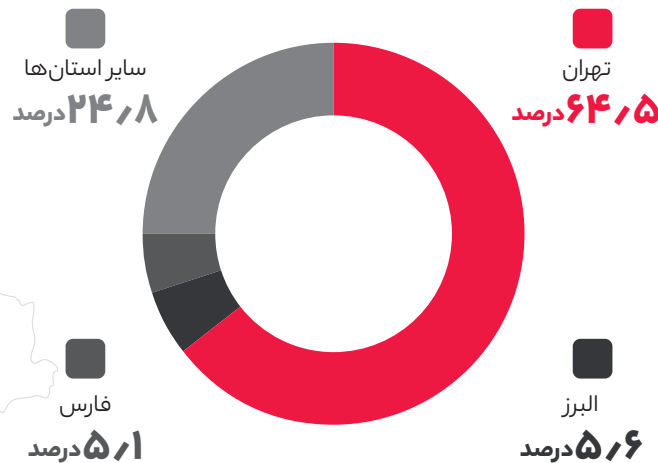
### ۳۵۰،۴۴۵ بسته

رکورد بسته تحویل داده شده از طریق ۱۳۴ شعبه دیلی مارکت؛ بزرگ‌ترین همکاری گنجه در سال ۱۴۰۴



## گنج‌ها کجا هستند؟

کمد‌های هوشمند سرویس گنج‌ها در حال حاضر بیشتر در کلان‌شهرها فعال هستند و تهران بزرگ‌ترین سهم را دارد. استان‌های البرز، فارس، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، اصفهان و خوزستان هم در این شبکه حضور دارند و این شبکه روز به روز در حال گسترش به شهرهای بیشتری است.



اعداد نمایش داده شد روی نقشه  
تعداد سفارش‌ها در سال ۱۴۰۴ هستند



## همیشه یک گنجه نزدیک است

کمدهای هوشمند گنجه در جاهایی نصب شده‌اند که مردم بیشتر به آن‌ها سر می‌زنند. نزدیک به نیمی از آن‌ها در هایپرمارکت‌ها و فروشگاه‌های محلی هستند، بیش از یک‌چهارم در مراکز تجاری و بقیه در دفاتر خدماتی، مراکز اداری و مجتمع‌های مسکونی. این یعنی احتمالاً یک کمد هوشمند گنجه نزدیک به مسیر روزانه شما هم وجود دارد.



۴۷٫۷ درصد  
در هایپرمارکت‌ها و فروشگاه‌های محلی



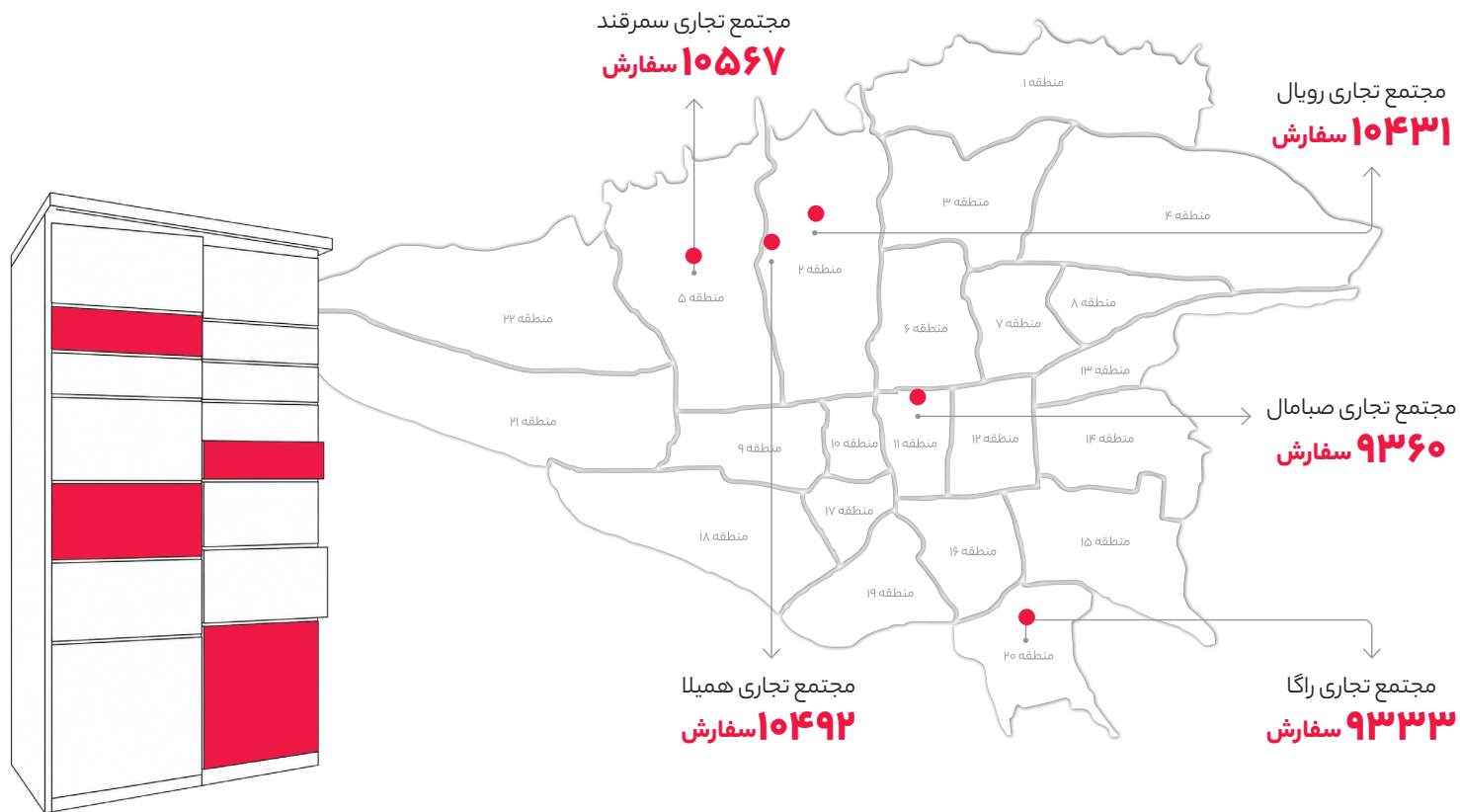
۲۸٫۵ درصد  
مراکز تجاری



۹٫۳ درصد  
دفاتر خدماتی

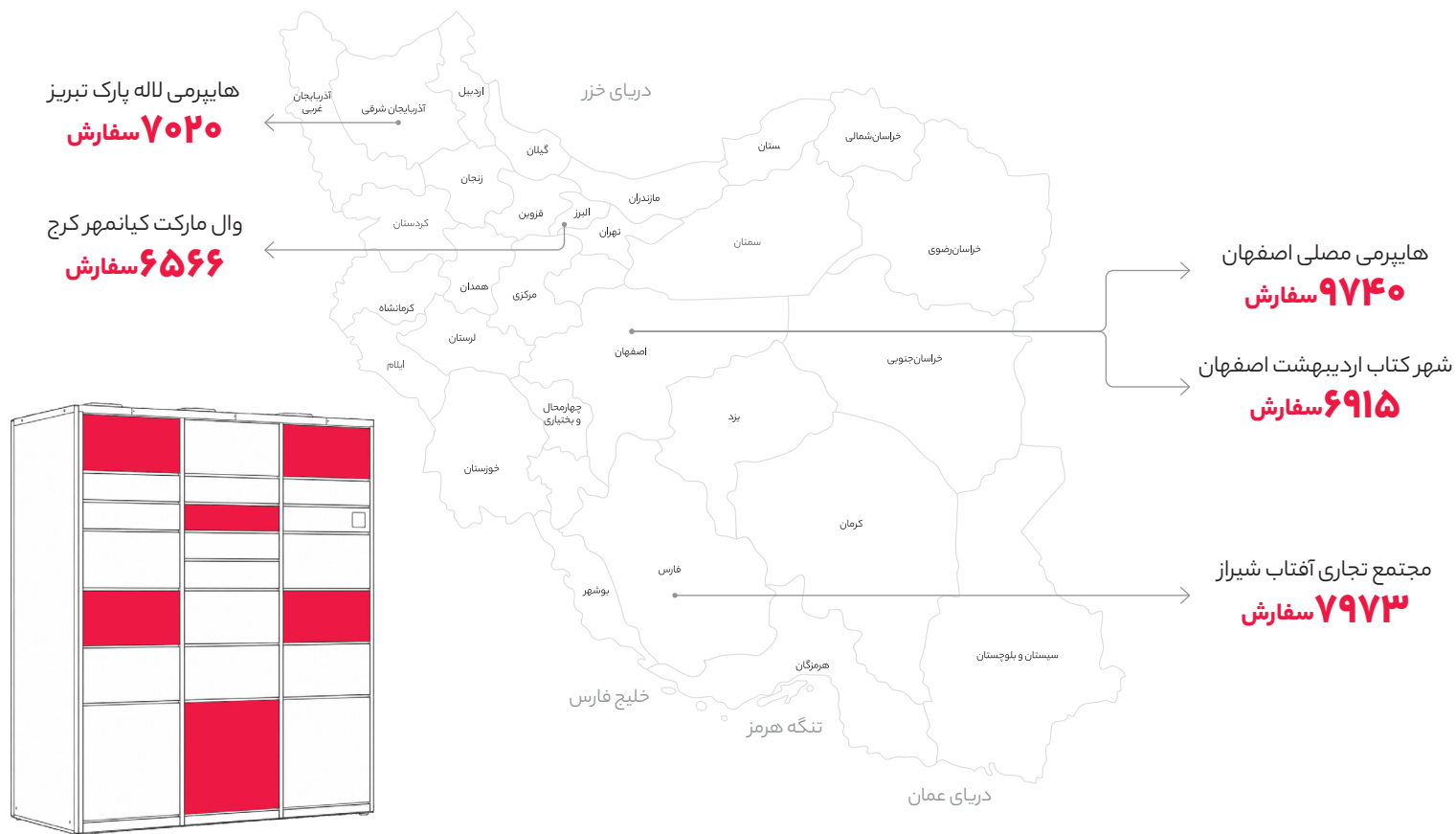


## نقشه ۵ نقطه برتر گنج تهران





## نقشه ۵ نقطه برتر گنجه شهرستان



## گنجداران؛ همسایه‌هایی که بسته‌تان را نگه می‌دارند

گنجدارها مغازه‌ها و دفاتر محلی معتبری هستند که بسته‌تان را نگه می‌دارند تا خودتان بروید و تحویل بگیرید. برخلاف کمد‌های هوشمند، اینجا یک نفر حضور دارد که می‌توانید در صورت نیاز از او کمک بگیرید. سال ۱۴۰۴ این شبکه رشد خوبی داشت و نقش مهمی در رساندن خدمات گنج به شهرهای کوچک‌تر ایفا کرد؛ جاهایی که نصب کمد هوشمند در آن‌ها سخت‌تر است اما یک مغازه محلی همیشه پیدا می‌شود.



**۱,۰۹۴۸,۷۹۲**

تعداد سفارش‌های تحویل‌شده  
توسط گنجداران در سال ۱۴۰۴



**۷۵۵,۹۱۹**

تعداد کاربرانی که سال ۱۴۰۴  
از سرویس گنجدار استفاده کردند



**۲,۶**

میانگین دفعات استفاده کاربر  
از گنجداران در سال ۱۴۰۴



**۶۲ درصد**

رشد تعداد نقاط گنجدار  
در پایان اسفند ۱۴۰۴



**۸۵۶**

تعداد نقاط گنجدار  
در پایان اسفند ۱۴۰۴



## یک سال پر از رکورد

سال ۱۴۰۴ در شبکه گنجداران هم رکوردهای تازه‌ای ثبت شد. بسیاری از کاربران به جای روش‌های معمول تحویل، گنجداران را به انتخاب اولشان تبدیل کرده بودند. در همین سال، یک گنجدار در اراک بیشترین تعداد تحویل را در کل شبکه ثبت کرد و نشان داد این مدل چقدر می‌تواند در شهرهای بزرگ تأثیرگذار باشد.



**۳۸۲**  
بسته

رکورد دریافت بسته از طریق گنجدار  
توسط یک کاربر در سال ۱۴۰۴

**۱۶،۰۵۴**  
بسته

رکورد تحویل بسته توسط پستکس  
میدان راه آهن اراک در سال ۱۴۰۴

## از شمال تا جنوب یک گنجدار پیدا می‌شود

شبکه گنجداران دیگر فقط برای شهرهای بزرگ نیست. این سرویس در ۳۱ استان و ۱۲۸ شهر کشور فعال است و هر کجا که باشید، احتمالاً یک گنجدار نزدیک به شماست که بسته‌تان را تا وقتی بیابید، برایتان نگه می‌دارد. تهران بیشترین سهم را در این سرویس دارد.

سایر استان‌ها  
۳۶٫۳ درصد



گیلان

۴٫۷ درصد

مازندران

۵٫۸ درصد

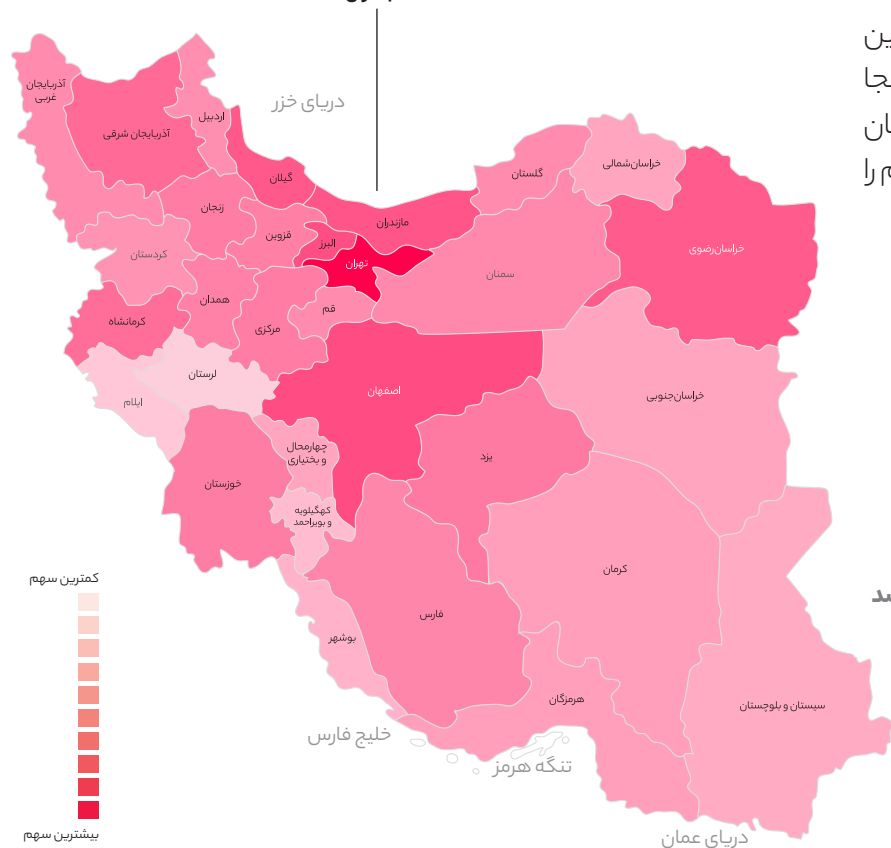
البرز

۶ درصد

اصفهان

۶٫۳ درصد

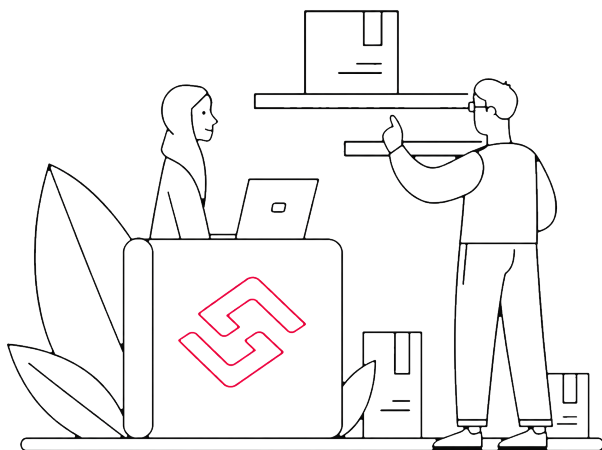
سهم هر استان از  
تعداد گنجداران





## گنجداران؛ از مغازه تا دفتر خدمات

گنجداران از میان کسب‌وکارهای محلی و آشنا انتخاب شده‌اند؛ دفاتر خدماتی، فروشگاه‌های محلی و سایر اصناف. هر کدام از این‌ها بسته‌های مشتریان را نگه می‌دارند تا صاحبشان بیاید و تحویل بگیرد. این تنوع نشان می‌دهد که گنج به برای گسترش شبکه‌اش به جاهایی تکیه کرده که مردم هر روز به آن‌ها سر می‌زنند.



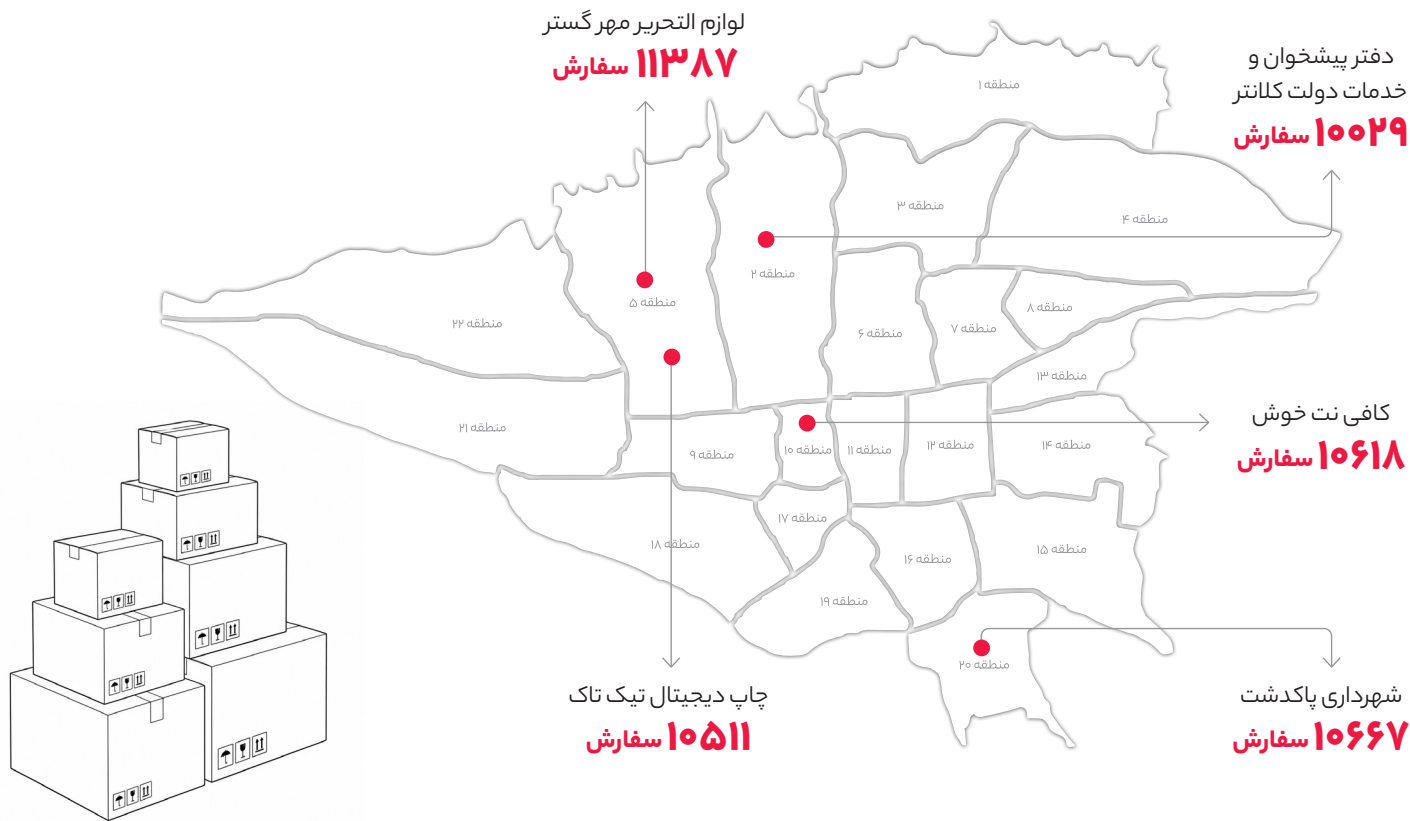
**۴۷٫۷ درصد**  
دفاتر خدماتی

**۳۹٫۷ درصد**  
فروشگاه‌های محلی

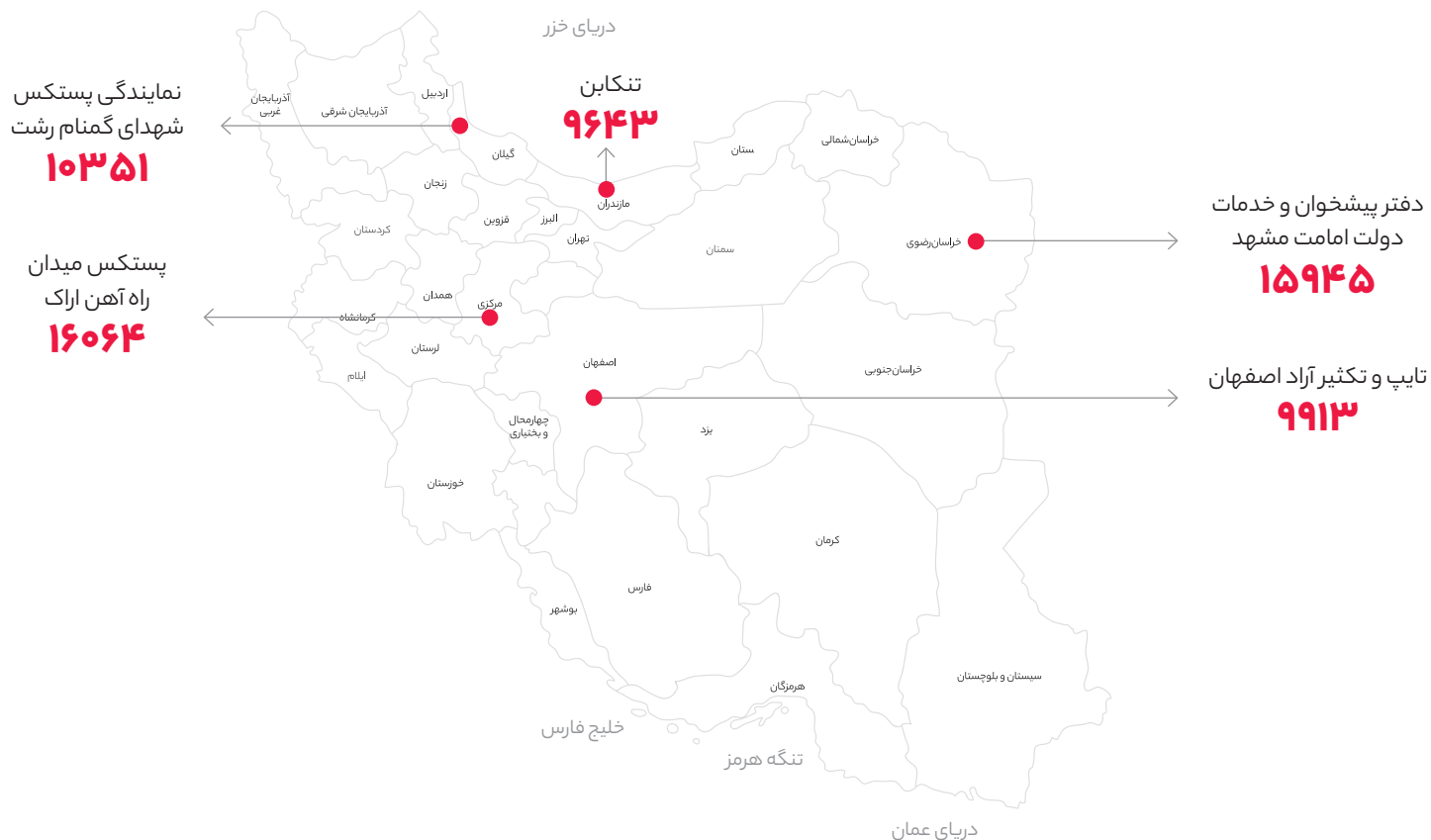
**۱۲٫۶ درصد**  
سایر اصناف



## نقشه ۵ گنجدار برتر تهران



## نقشه ۵ گنجدار برتر شهرستان



پستکس میدان  
راه آهن اراک  
۱۶۰۶۴

دفتر پیشخوان و خدمات  
دولت امامت مشهد  
**۱۵۹۴۵**

تایپ و تکثیر آزاد اصفهان  
۹۹۱۳