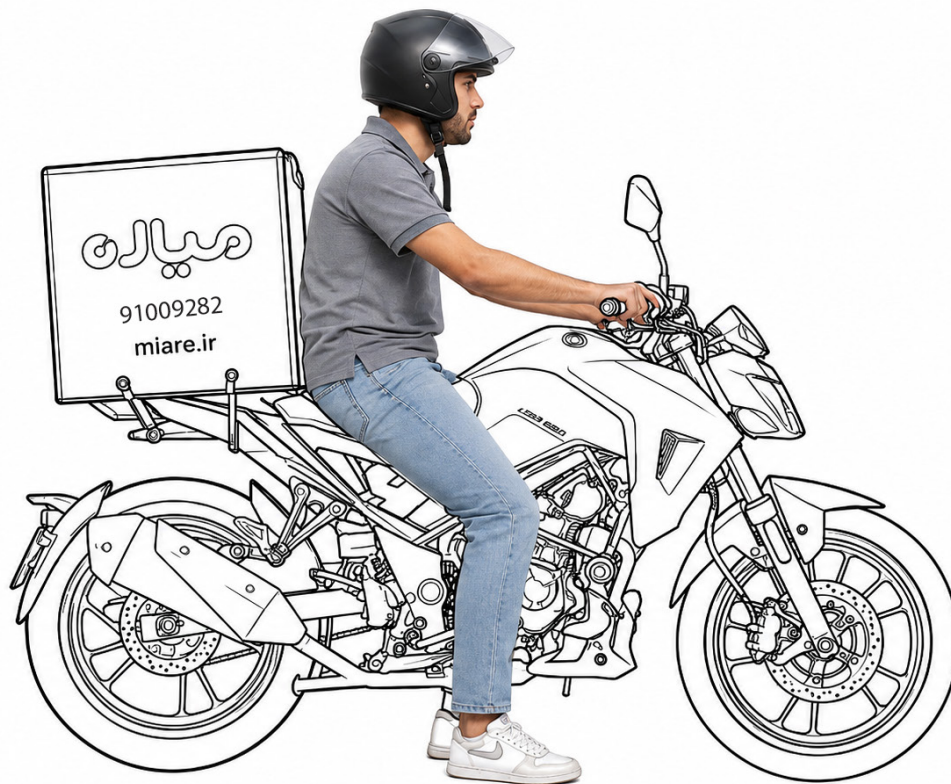






میاره؛ لجستیک هوشمند زندگی شهری

میاره یک اپلیکیشن موتورپیک است. یعنی اگر یک کافه، رستوران، گل فروشی یا هر کسب و کار کوچک دیگری بخواهد سفارش مشتریان را سریع و همان روز تحویل بدهد، از میاره استفاده می‌کند. در سال ۱۴۰۴، میاره روزانه صدها هزار سفارش را در سطح شهر جابه‌جا کرد. دیجی‌کالا و دیجی‌اکسپرس با سرمایه‌گذاری در این مجموعه، ۳۴ درصد از سهام آن را در اختیار دارند و میاره را به بخشی از زنجیره لجستیک خود تبدیل کرده‌اند.



سال پرتردد میاره

سال ۱۴۰۴ برای «میاره» سال پرباری بود. تعداد سفارش‌هایی که روزانه جابه‌جا می‌کرد بیشتر شد، سرعت تحویل بالاتر رفت و درصد کمتری از سفارش‌ها با تأخیر مواجه شد. در کنار این، میاره در شهرهای جدیدی هم فعال شد و کسب‌وکارهای بیشتری در سراسر کشور توانستند از خدماتش استفاده کنند.



۳ برابر

رشد سفیر فعال
نسبت به سال ۱۴۰۳



۲ برابر

رشد سفر موفق
نسبت به سال ۱۴۰۳



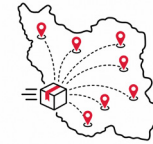
۳ کیلومتر

میانگین فاصله‌ای که سفیران میاره
برای تحویل هر سفارش طی می‌کنند



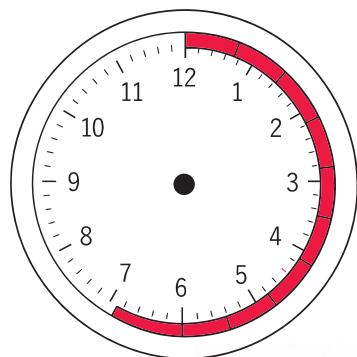
۴۰ کیلومتر

طولانی‌ترین مسیر تحویلی که یک سفیر میاره
در سال ۱۴۰۴ طی کرد



۲۴

تعداد شهرهای جدیدی که میاره
در سال ۱۴۰۴ در آن‌ها فعالیت خود را آغاز کرد

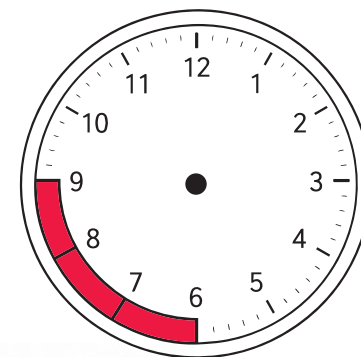


۳۵ دقیقه

میانگین زمان تحویل از لحظه ثبت سفارش تا رسیدن به دست مشتری



سوپرمارکت، رستوران، داروخانه
پرباربردترین دسته‌بندی کسب‌وکارها از میاره



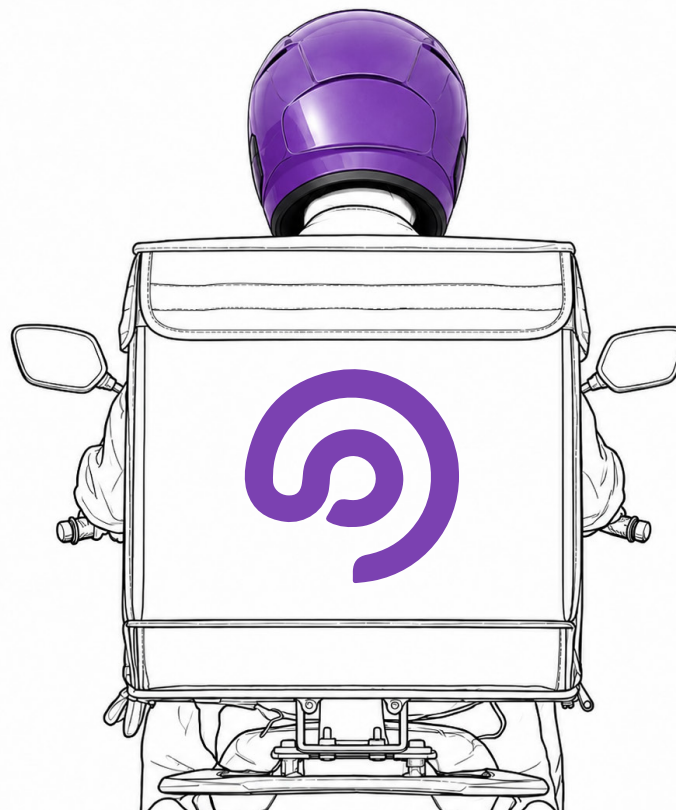
۹ تا ۶ شب

پرسفارش‌ترین ساعت روز



۵۴ درصد

رشد تعداد کسب‌وکارهای فعال در پلتفرم میاره نسبت به سال ۱۴۰۳



بیش از ۲۰,۰۰۰

کسب و کار
تعداد کسب‌وکارهای فعال در پلتفرم میاره

موتور محرک میاره

بخش مهمی از سرعت و پویایی میاره، بر عهده سفيران اين پلتفرم است؛ ناوگانی که در تمام روزهای سال در سطح شهر تردد دارند تا سفارش‌ها در کمترین زمان ممکن به مقصد برسند. آمارها نشان می‌دهد که این ناوگان عمدتاً از نیروهای جوان تشکیل شده و فعالیت مستمر آن‌ها، رکوردهای قابل‌توجهی از نظر ساعت کاری و میزان درآمد به ثبت رسانده است.



۳۵۸ روز

بیشترین تعداد روزهای فعالیت غیرمتوالی
یک سفير در ۳۶۵ روز سال



۱۲۲،۰۰۰،۰۰۰ تومان

بیشترین درآمد
یک سفير در یک ماه



۲۵،۴۲۷ دقیقه

بیشترین زمان فعالیت یک سفير در یک ماه
(متوسط روزانه ۱۴ ساعت)





سفیران میاره چند ساله اند؟

جوان ترین ناوگان تحویل؛ بیش از نیمی از سفیران میاره زیر ۳۰ سال دارند.



۹,۰۵۵ درصد

سهم سفیران
۴۰ تا ۴۴ ساله

۵,۵۷ درصد

سهم سفیران
۵۰ سال به بالا

۵,۱۸ درصد

سهم سفیران
۴۵ تا ۴۹ ساله

۵,۲۵ درصد

سهم سفیران
زیر ۲۰ سال

۲۲,۴۸ درصد

بزرگ ترین گروه سنی
سفیران؛ ۲۵ تا ۲۹ ساله

۲۱,۲۱ درصد

سهم سفیران
۲۰ تا ۲۴ ساله

۱۷,۷۸ درصد

سهم سفیران
۳۰ تا ۳۴ ساله

۱۳,۴۸ درصد

سهم سفیران
۳۵ تا ۳۹ ساله



سریع‌ترین بازوی دیجی‌اکسپرس

در سال ۱۴۰۴، میاره و دیجی‌اکسپرس دست به دست هم دادند. دیجی‌اکسپرس ارسال‌های معمولی را انجام می‌دهد، اما وقتی سفارشی باید سریع و همان روز برسد، مثل خرید از سوپرمارکت‌های آنلاین، میاره وارد می‌شود. این همکاری باعث شد مشتریان دیجی‌کالا بتوانند روی تحویل سریع حساب باز کنند.



اپلیکیشن مقاوم در اختلال

سال ۱۴۰۴، در روزهایی که اینترنت و جی‌پی‌اس قطع یا مختل شد، میاره همچنان کار کرد. دلیلش این بود که میاره به جای اتکای صرف به جی‌پی‌اس، از دکل‌های مخابراتی شهر هم بهره گرفت؛ همان دکل‌هایی که روی بام ساختمان‌ها و کنار جاده‌ها دیده می‌شوند و تماس‌های تلفنی را ممکن می‌کنند. با استفاده از این زیرساخت، میاره می‌توانست موقعیت موتورسواران را تشخیص بدهد و سفارش‌ها را بدون وقفه تحویل بدهد.



میاره با هوش مصنوعی؛ سریع‌تر، دقیق‌تر، اقتصادی‌تر

در سال ۱۴۰۴، میاره هوش مصنوعی را وارد کارهای روزمره‌اش کرد. از بررسی کیفیت سفارش‌ها گرفته تا استخدام نیرو، بخش‌های مختلف این مجموعه با کمک هوش مصنوعی سریع‌تر و کم‌هزینه‌تر شدند.

اتوماسیون کنترل کیفیت

پیش از این، بررسی درستی تحویل سفارش‌ها به صورت دستی و توسط کارشناسان انجام می‌شد. حالا هوش مصنوعی این کار را سریع‌تر و با دقت بیشتری انجام می‌دهد.



میترا

میترا، دستیار هوش مصنوعی اختصاصی میاره، از بیستم خرداد ۱۴۰۴ رسماً فعالیت خود را آغاز کرد. کارش ساده است؛ در کنار اعضای تیم قرار می‌گیرد تا مسیر برنامه‌نویسی، تحلیل داده‌ها و دسترسی بی‌دردسر به اطلاعات کلیدی را هموارتر سازد. میترا پروژه اصلی است و پروژه‌های کوچک‌تری مثل گزین و سیستم کمپین‌گذاری زیر چتر آن کار می‌کنند.



گزین

گزین یک ابزار هوشمند داخلی است که به تیم منابع انسانی میاره کمک می‌کند رزومه‌ها را سریع‌تر بررسی کنند. به جای اینکه مدیران صدها رزومه را یک‌به‌یک بخوانند و با شرایط هر جایگاه تطبیق بدهند، گزین این کار را برای آن‌ها انجام می‌دهد و در تمام مراحل جذب تا پذیرش سازمانی، همراه تیم منابع انسانی و مدیران است.

